

# **Acceptation des conditions générales de vente**

Les présentes conditions générales de vente ont pour objet de définir le régime des obligations et devoirs entre le site Internet et ses clients. Avant tout passage de commande les dites conditions générales de vente sont soumises à l'internaute qui s'engage à en prendre connaissance dans leur intégralité et à y souscrire s'il souhaite poursuivre sa commande.

Par conséquent, le client reconnaît accepter sans réserve l'intégralité des dispositions prévues aux présentes en échange de quoi le site s'engage également à respecter les obligations qui lui incombent dans le cadre des présentes conditions générales de vente.

Est entendu comme client toute personne souhaitant acheter sur le site Internet étant âgée de dix-huit (18) ans révolus et ayant accepté les présentes conditions générales de vente.

Les présentes conditions générales de vente peuvent être modifiées par le site Internet sans préavis. Le client est donc invité à consulter régulièrement les conditions générales de vente lors de ses visites sur le site et à accepter les conditions générales de vente avant chaque validation de commande.

## **COMMANDE**

Nous accordons une grande attention aux informations accompagnant chaque produit, cependant la responsabilité de la Distillerie Officine ne saurait être engagée en cas d'erreur involontaire sur les informations publiées sur ce site. Seules les personnes capables juridiquement de conclure des contrats ayant attrait aux biens et services proposés par le site Internet peuvent passer commande. En application de l'article L. 3342-1 du Code de la Santé Publique les mineurs de moins de dix-huit (18) ans révolus ne sont pas habilités à passer commande sur le site Internet

Par ailleurs, le client s'engage à vérifier que les informations qu'il est amené à saisir (notamment adresses de facturation et de livraison, quantités et nature des produits commandés, montant de la commande) ne comportent pas d'erreurs. Ces erreurs ne sauraient être imputées au site Internet et ne peuvent donner lieu à des réclamations ou à une annulation de commande à la demande du client.

Le site Internet se réserve le droit de refuser et d'annuler toute commande émise par un client avec lequel il serait en litige de paiement pour une commande antérieure.

Conformément aux dispositions de la loi N° 80 336 du 1er Mai 1980 relative à la réserve de propriété, le site Internet demeure propriétaire des produits vendus jusqu'au paiement intégral de la commande par le client. Ce dernier devient responsable des produits à la livraison de ceux-ci. Le transfert de possession vaut alors acceptation par le client du transfert des risques.

## **PRODUITS**

Les photos présentées sur ce site ne sont pas contractuelles. Les produits sont livrables dans la limite des stocks disponibles et expédiés en fonction de l'ordre d'arrivée des commandes. En cas de rupture, la Distillerie Officine proposera un produit équivalent (en prix et/ou en valeur), libre choix est donné à l'acheteur de refuser cette offre, dans ce cas la vente de ce produit sera annulée et l'acheteur bénéficiera des clauses de remboursement stipulées à l'article « Faculté de rétractation ».

## **LE PRIX**

Les prix des produits affichés sont exprimés en euros TTC hors frais de port (sous réserve d'erreur typographique et d'affichage).

Les produits sont vendus aux tarifs en vigueur sur le site à la date de la commande,

Conformément à l'article R.132-1 du Code de la Consommation, la Distillerie Officine a le droit de modifier unilatéralement les clauses du contrat relatives à sa durée, aux caractéristiques ou au prix du bien à livrer.

Le règlement doit intervenir en totalité dès la saisie de votre commande sur notre site.

## **MODALITÉS DE PAIEMENT**

Le paiement d'une commande peut s'effectuer par : carte bancaire en Euros (EUR €) via le système sécurisé SPPlus de la société Stripe. Le compte client est débité dans la devise du pays selon le taux de change pratiqué par sa banque.

L'expédition de la commande débutera dès réception du règlement.

## **RÉSERVE DE PROPRIÉTÉ**

La Distillerie Officine reste propriétaire de l'intégralité des biens vendus jusqu'au règlement intégral et effectif de ces derniers, conformément aux termes de la loi n°80 336 du 1er mai 1980, relative à la réserve de propriété.

## **LIVRAISON**

Nous nous efforçons de raccourcir au mieux nos délais de livraison. Les délais de livraison varient en fonction du type de port et du lieu de livraison.

Les produits achetés seront livrés dans un délai moyen de deux (2) à six (6) jours ouvrés en France métropolitaine à compter de la date de validation définitive de la commande (réception du paiement total de la commande ou autorisation bancaire pour un paiement en ligne). Sur une même commande, les produits commandés seront livrés en une seule fois. En conséquence, si la commande comporte des produits spécifiques avec un délai de livraison particulier, stipulé sur la fiche produit, le délai le plus long s'appliquera comme référence pour la date de livraison de la commande.

La Distillerie Officine s'engage à livrer dans un délai maximal de trente (30) jours. Si la livraison ne peut être assurée sous ce délai, l'acheteur sera tenu informé dès que possible et aura la faculté d'annuler sa commande. Il bénéficiera des clauses de remboursement stipulées à l'article « Faculté de rétractation ».

Nous ne saurons être tenus responsable d'une adresse d'expédition mal transmise par l'acheteur. Les frais de réexpédition seront alors à la charge de ce dernier. Les boîtes postales ne seront pas prises en compte pour les livraisons.

Tous les frais de livraison relatifs à des modifications d'adresse de livraison après l'expédition d'une commande ne pourront pas être pris en charge par La Distillerie Officine, ils seront directement facturés et pris en charge par le client à l'initiative de la modification.

Les seuls cas où La Distillerie Officine s'engage à prendre à sa charge les frais de retour sont :

- pour une livraison non conforme à la commande
- pour un retour de commande suite à détérioration de la marchandise pendant le transport mais dans le seul et unique cas où les règles d'usage stipulées à l'article « Transport et règles d'usage » ont été respectées.

## **TRANSPORT ET RÉSERVES D'USAGE**

Les marchandises commandées voyagent aux risques et périls de La Distillerie Officine. Le transfert de risques de perte ou détérioration des produits sera effectif dès lors que le client ou son représentant aura signé le bon de livraison. Il est donc important de contrôler le contenu et l'état du colis au moment de la livraison et de formuler au besoin des réserves comme stipulées ci-après.

Après signature du bon de livraison, la responsabilité de La Distillerie Officine ne pourra pas être engagée si les règles d'usage n'ont pas été observées, à savoir : « La responsabilité du transporteur n'est engagée que si des réserves précises et complètes ont été formulées par écrit, sur l'exemplaire de la lettre de voiture présentée par le livreur, pour recevoir décharge du destinataire et confirmées au transporteur nommément désigné sur la lettre de voiture, dans les trois jours de la réception, par lettre recommandée ».

## **FACULTÉ DE RÉTRACTION**

En application du Code de la consommation, l'acheteur dispose d'un délai de 14 (quatorze) jours francs à compter de la livraison de sa commande pour retourner la marchandise à ses frais et sous réserve que l'article n'est pas été utilisé, qu'il soit dans son emballage d'origine et accompagné du bordereau de livraison. En échange de quoi, l'acheteur bénéficiera d'un remboursement de la totalité des sommes versées (soit le remboursement du prix d'achat de la marchandise et des frais de port initiaux) dans un délai maximum de 30 jours (trente) ou d'un avoir.

## **PROTECTION DES MINEURS**

Conformément aux dispositions de l'article L3342-1 du Code de la Santé Publique modifié par la loi n°2009-879 du 21 juillet 2009, la vente d'alcool à des mineurs de moins de dix-huit (18) ans est interdite. Par conséquent, en passant commande sur notre site et en cochant la case adaptée, vous vous engagez à avoir au moins l'âge légal requis à la date de la commande.

## **CONFIDENTIALITÉ**

Conformément aux dispositions de la loi Informatique et liberté du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression aux informations nominatives vous concernant et conservées par La Distillerie Officine.

La Distillerie Officine garantit l'usage strictement interne de ces informations. L'utilisation de vos coordonnées auprès des partenaires ou prestataires ne peut avoir lieu sans votre accord explicite.